

Informácie týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov klientov

Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Súkromné liečebno-výchovné sanatórium
Diaľničná I
901 03 Senec
IČO: 36 075 604
Ďalej len „prevádzkovateľ“

Kontakt na zodpovednú osobu

e-mail: zodpovedna.osoba@slvs-senec.sk

Od 25. mája 2018 je na Slovensku účinné **Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), známe ako GDPR zároveň nadobúda účinnosť a platnosť zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Vyššie uvedená legislatíva upravuje práva fyzických osôb, ktorých osobné údaje podliehajú spracúvaniu, resp. ktorých sa osobné údaje týkajú. Nazývajú sa dotknutými osobami. **Dotknutá osoba** má právo sa na základe písomnej žiadosti u prevádzkovateľa (Súkromné liečebno-výchovne sanatórium, e-mail: zodpovedna.osoba@slvs-senec.sk) domáhať informácií o svojich osobných údajoch, ktoré sú predmetom spracúvania alebo likvidácie či opravy svojich osobných údajov prevádzkovateľom.

Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v **zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“) a v **Nariadení Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679** o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ďalej len ako „GDPR“.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Podľa čl. 15 až 22 GDPR a § 19 až 29 zákona o ochrane osobných údajov sa uplatňujú nasledovné práva dotknutých osôb:

Právo na prístup k osobným údajom

Každá dotknutá osoba má právo, aby prevádzkovateľ potvrdil, či spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutej osoby, má dotknutá osoba právo získať k nim prístup a ďalšie informácie o:

- účele spracúvania osobných údajov;
- kategórii spracúvaných osobných údajov;
- tom, komu boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné; ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii;
- primeraných zárukách vyžadovaných zákonom;
- dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietať spracúvanie osobných údajov;
- práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov alebo podať sťažnosť podľa čl. 15 písm. f) GDPR;;
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby;
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (napr. „niektoré organizácie, ako sú banky, daňové úrady a nemocnice, používajú algoritmy, prostredníctvom ktorých prijímajú o dotknutej osobe rozhodnutia na základe jej osobných údajov. Je to pre ne efektívne, no nie vždy je to transparentné a tieto rozhodnutia môžu mať na dotknutú osobu právny vplyv alebo iný významný vplyv na jej život“. Profilovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa človeka, predovšetkým súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom). V týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu;
- prenose osobných údajov do tretích krajín alebo do medzinárodnej organizácií a o primeraných zárukách podľa čl. 46 GDPR alebo § 48 zákona o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe kópie jej osobných údajov, ktoré spracúva. Za opakované poskytnutie kópií osobných údajov môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť osobné údaje spôsobom, akým sú požadované.

Právo na opravu osobných údajov

Právo získať osobné údaje nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných fyzických osôb. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. V závislosti od účelu spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie jej neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu, ak prevádzkovateľ vykonáva profilovanie alebo spracúva jej osobné údaje na týchto právnych základoch:

- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa alebo tretej strany.

Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Každý má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom.

Ak bude dotknutá osoba namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

Ďalej má dotknutá osoba právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie, ak sa osobné údaje spracúvajú na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, okrem prípadov, keď je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie úlohy z dôvodov verejného záujmu.

Právo na výmaz osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, za podmienok ustanovených v čl. 17 GDPR alebo § 23 zákona o ochrane osobných údajov.

Ak dotknutá osoba požiada prevádzkovateľa o vymazanie jej osobných údajov, prevádzkovateľ je povinný ich vymazať v týchto prípadoch:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali;
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého prevádzkovateľ jej osobné údaje spracúva a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov;
- dotknutá osoba bude namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 GDPR alebo § 27 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo bude namietať spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu v akom súvisí s priamym marketingom;
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne;
- dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti stanovenej právnym poriadkom;
- osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa čl. 8 ods. 1 GDPR alebo § 15 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.

Ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje dotknutej osoby a je povinný ich na základe vyššie uvedených podmienok vymazať, má zároveň povinnosť vzhľadom na dostupnú technológiu a náklady informovať ostatných prevádzkovateľov, ktorí spracúvajú jej osobné údaje, aby títo prevádzkovatelia vymazali odkazy na osobné údaje a ich kópie alebo odpisy.

Prevádzkovateľ nemá povinnosť zmazať osobné údaje dotknutej osoby, ak sú potrebné:

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie;
- na splnenie povinnosti podľa zákona alebo medzinárodnej zmluvy alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;

- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia;
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že vymazanie znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania; alebo
- na uplatnenie právneho nároku.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie jej osobných údajov, ak:

- namieta správnosť jej osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie týchto osobných údajov na dobu overenia ich správnosti;
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a namiesto vymazania požiada dotknutá osoba o obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku; alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov; prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie jej osobných údajov až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávaní môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo za účelom uplatnenia právneho nároku, na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo z dôvodov verejného záujmu.

Prevádzkovateľ je povinný informovať dotknutú osobu pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

Oznamovacia povinnosť v súvislosti opravou, vymazaním alebo obmedzením spracúvania osobných údajov:

Prevádzkovateľ je povinný oznámiť príjemcovi (každý, komu sa poskytli osobné údaje) opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, ak sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Osobné údaje, ktoré sa týkajú dotknutej osoby a ktoré dotknutá osoba poskytla prevádzkovateľovi, má právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.

Zároveň má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie jej osobných údajov vykonáva automatizovanými prostriedkami (t.j. elektronicky), pričom osobné údaje sa spracúvajú buď:

- na základe súhlasu dotknutej osoby,
- alebo sú nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej je dotknutá osoba zmluvnou stranou, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb. Uplatnením práva na prenosnosť nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov.

Právo na prenosnosť sa nevzťahuje na spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov

V prípade, že by bol občan priamo dotknutý na svojich právach ustanovených zákonom o ochrane osobných údajov, má podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov, resp. sťažnosť podľa GDPR. Účelom konania je zistiť, či došlo k porušeniu práv fyzických osôb pri spracúvaní ich osobných údajov alebo došlo k porušeniu zákona a v prípade zistenia nedostatkov, ak je to dôvodné a účelné, uložiť opatrenia na nápravu, prípadne pokutu za porušenie zákona.

Vzor návrhu zverejňuje Úrad na svojom webovom sídle. Návrh na začatie konania musí obsahovať dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu a kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva u prevádzkovateľa (právo na prístup k osobným údajom, právo požadovať opravu osobných údajov, právo na vymazanie alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietat' spracúvanie osobných údajov, právo na prenosnosť osobných údajov), ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva.

Predmetný návrh musí v zmysle ustanovenia § 100 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov obsahovať:

- a) meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
- b) označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
- c) predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- d) dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
- e) kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy tohto zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba.

Úrad následne rozhodne o návrhu navrhovateľa v lehote do 90 dní odo dňa začatia konania. V odôvodnených prípadoch môže Úrad túto lehotu primerane predĺžiť, najviac však o 180 dní. O predĺžení lehoty Úrad písomne informuje účastníkov konania.

Zodpovedná osoba:

Vyššie uvedené práva (okrem práva podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov) možno e-mailom alebo písomne poštou uplatniť u zodpovednej osoby, ktorá v súkromnom liečebno-výchovnom sanatóriu je určená výkonom dohľadu nad spracúvaním osobných údajov. Zodpovednej osobe takisto možno oznámiť únik osobných údajov či iné závažné skutočnosti týkajúce sa spracúvania osobných údajov v súkromnom liečebno-výchovnom sanatóriu.

Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť žiadne osobné údaje dotknutých osôb do tretích krajín

Spracúvanie osobných údajov je vykonávané na zabezpečenie plnenia úloh súkromného liečebno-výchovného sanatória, ktoré sú spojené s odborným, organizačným, personálnym, ekonomickým, administratívnym a technickým zabezpečením činnosti Súkromného liečebno-výchovného sanatória podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalších osobitných predpisov.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobných údajov na základe týchto právnych základov:

- a) plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov;
- b) plnenie zmlúv alebo v rámci predzmluvných vzťahov;
- c) na základe súhlasu dotknutej osoby;
- d) plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi, alebo
- e) oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo tretej strany v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov, v súvislosti s monitorovaním priestorov za účelom bezpečnosti, ochrany majetku, zdravia a odhaľovania kriminality, ako oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorý však nesúvisí a nie je vykonávaný v rámci plnenia úloh pri výkone verejnej moci.

Účely spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje za účelom:

- a) vedenia personálnej a mzdovej agendy zamestnancov, vrátane predzmluvných vzťahov, ako aj evidovania záujemcov;
- b) evidencia klientov pri výkone psychologickkej, psychoterapeutickej starostlivosti a výchove a vzdelávaní detí s vývinovou poruchou učenia a detí s poruchami aktivity a pozornosti, u ktorých ambulatná starostlivosť nevedla k náprave a pri psychologickej, pedagogickej, špeciálnopedagogickej vrátane logopedickej a liečebno-pedagogickej činnosti a sociálnej činnosti zameranej na optimalizáciu výchovného, vzdelávacieho, psychického, sociálneho a kariérneho vývinu detí od narodenia až po ukončenie prípravy na povolanie na základe výkonu verejnej moci a osobitných právnych predpisov, a to najmä v zmysle zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- c) monitorovania priestorov kamerovým systémom za účelom bezpečnosti, ochrany majetku, zdravia a odhaľovania kriminality, ako oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- d) kontrolného mechanizmu zamestnancov v zmysle zákona č. 301/2011 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov;
- e) publikačnej činnosti, konkrétne tvorby časopisu a propagácie aktivít na webovom sídle prevádzkovateľa;
- f) vykonávania ekonomickej agendy a spracovania účtovných dokladov podľa osobitných zákonov, najmä zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov;
- g) správy prijatej a odoslanej pošty (správy registratúry) podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov;
- h) vybavovania žiadostí o výkon práv dotknutých osôb podľa GDPR a zákona o ochrane osobných údajov;
- i) sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a/alebo súhlas dotknutej osoby v prípadoch, pre ktoré to uvedený zákon vyžaduje;
- j) verejných obstarávaní podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov;

- k) evidovania a vybavovania sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov;
- l) vytvorenie odpovedí na dotazy verejnosti, najmä s ohľadom na činnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutých osôb nie sú spracúvané za iným účelom, ako za účelom, na ktorý boli pôvodne získané, ak tak neustanoví osobitný predpis, podľa ktorých prevádzkovateľ musí postupovať alebo ak dotknutá osoba na tento ďalší účel neudelí dobrovoľný súhlas.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov je dotknutá osoba povinná zmenu bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.

Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi svoje pravdivé a aktuálne osobné údaje, ak ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré vyplýva z osobitných predpisov (plnenie zákonných povinností), spracúvanie je potrebné na plnenie úloh prevádzkovateľa realizovaných vo verejnom záujme alebo ak sa spracúvanie vykonáva v súvislosti s výkonom verejnej moci podľa osobitných predpisov. Obdobne sa postupuje aj v prípade uzatvárania zmluvného vzťahu s dotknutou osobou. V prípade neposkytnutia osobných údajov by nemohlo dôjsť k splneniu zákonných povinností alebo uzatvoreniu zmluvného vzťahu.

Dobrovoľný súhlas so spracúvaním osobných údajov a právo na jeho odvolanie

Prevádzkovateľ získava súhlas dotknutej osoby len vtedy a na dosiahnutie účelu, ak sa neuplatňuje iný právny dôvod na spracúvanie osobných údajov bez súhlasu. Poskytnutie osobných údajov a udelenie súhlasu je v takomto prípade **dobrovoľné**. Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

Príjemcovia osobných údajov, príjemcovia v tretích krajinách

Osobné údaje sú poskytované výlučne v rámci plnenia povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov (orgánom verejnej moci) alebo na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo sprostredkovateľom v rámci zmluvných vzťahov v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov.

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov príjemcom do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám a ani takýto prenos nezamýšľa vykonávať.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania

Prevádzkovateľ vykonáva spracúvanie osobných údajov založené na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, tzv. profilovanie svojich klientov pri výkone psychologickú, psychoterapeutickú starostlivosť a pedagogickú, špeciálnopedagogickú výchovu a vzdelávanie, vrátane logopedickú a liečebno-pedagogickú činnosť a sociálnu činnosť zameranú na optimalizáciu výchovného, vzdelávacieho, psychického, sociálneho a kariérneho vývinu detí od narodenia až po ukončenie prípravy na povolanie.

Prevádzkovateľ prijal vhodné opatrenia na ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, a to najmä právo na overenie rozhodnutia nie automatizovaným spôsobom zo strany prevádzkovateľa (najmä prostredníctvom svojim špecializovaných zamestnancov), práva vyjadriť svoje stanovisko a práva napadnúť rozhodnutie.

Doba uchovávanía osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu trvania jednotlivých účelov spracúvania uvedených vyššie a následne po dobu vymedzenú v registratúrnom pláne v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Po uplynutí tejto doby sa osobné údaje likvidujú podľa registratúrneho plánu v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Súhlas dotknutých osôb v prípade spracovania osobných údajov v IS časopis zverejňovanie fotografií je udeľovaný na dobu trvania pobytu klienta v súkromnom liečebno-výchovnom zariadení a 5 (päť) rokov po skončení pobytu klienta. Následne po uplynutí tejto doby budú osobné údaje zlikvidované.

Prevádzkovateľ monitoruje priestory prístupné verejnosti na základe svojich oprávnených záujmov, pričom doba uchovávanía je nastavená na max. dĺžku 14 dní odo dňa ich vyhotovenia, po uplynutí ktorých sú osobné údaje zlikvidované. Výnimka je v prípade použitia/poskytnutia záznamov na trestnoprávne účely alebo účely priestupkového konania.

Súhlas dotknutých osôb v prípade spracovania osobných údajov v IS Kontaktný formulár je udeľovaný na dobu vybavenia dotazu dotknutej osoby. Následne po uplynutí tejto doby budú osobné údaje zlikvidované.

Spôsob uplatnenia žiadosti o výkon práv

Dotknutá osoba je oprávnená uplatniť si svoje práva:

- a) písomne doručením žiadosti osobne alebo poštou na adresu prevádzkovateľa: Súkromné liečebno-výchovné sanatórium, Diaľničná 1, 901 03 Senec;
- b) elektronicky: zodpovedna.osoba@slvs-senec.sk;
- c) telefonicky: 0902 969 060;
- d) osobne na sekretariáte riaditeľa, kde sa spíše záznam o výkone práv dotknutej osoby.

Ak vzniknú oprávnené pochybnosti o totožnosti dotknutej osoby, ktorá si uplatnila svoje práva, prevádzkovateľ je oprávnený vykonať opatrenia na overenie jej totožnosti, napríklad vyžiadáním si dodatočných údajov a informácií, jej predvoláním, ak je to účelné a overením dokladu jej totožnosti alebo iným vhodným spôsobom podľa povahy veci.

Poplatky za vybavenie žiadosti

Žiadosť o výkon práv dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne.

Ak si dotknutá osoba uplatní opakovanú žiadosť o prístup k osobným údajom, za poskytnutie ďalších kópií osobných údajov je prevádzkovateľ oprávnený si od dotknutej osoby účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.

Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná najmä pre jej opakujúcu sa povahu, prevádzkovateľ je oprávnený od dotknutej osoby požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.

Dozorné orgány

Dozorný orgán: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12, 820 07 Bratislava
e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, tel.: 02 / 3231 3234

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že boli pri spracúvaní osobných údajov porušené jej práva chránené GDPR a/alebo zákonom o ochrane osobných údajov, má právo podať na úrad sťažnosť, resp. návrh na začatie konania v súlade so zákona o ochrane osobných údajov.

Sprostredkovatelia

Prevádzkovateľ používa na poskytovanie služieb a spracovanie osobných údajov dotknutých osôb dodávateľov. Dodávatelia spracúvajú osobné údaje výlučne podľa pokynov prevádzkovateľa a sú zaviazaní dodržiavať predpisy o ochrane údajov. Všetci nižšie uvedení dodávatelia boli starostlivo vybraní a dostávajú prístup k osobným údajom len v takom rozsahu a na také obdobie, ktoré je potrebné na poskytnutie ich služieb.

Zoznam sprostredkovateľov je:

MEDINET, s.r.o. (Spracovávané osobné údaje súvisia s realizáciou psychologických vyšetrení a všeobecno-lekárskeho vyšetrení klientov prevádzkovateľa).

RES Integra, s.r.o., Pri Starej Prachárni 15, 831 04 Bratislava 3, IČO: 35 692 740 (Spracovávané osobné údaje súvisia s vedením účtovníctva a spracúvaním účtovných dokladov, teda s účtovnou agendou a spracúvaním personalistiky a miezd).

MC PROTECTION, s.r.o., Matejkov 2, 841 05 Bratislava, IČO: 35 902 361 (Spracovávané osobné údaje súvisia s poskytovaním školenia pre zamestnancov o bezpečnosti práce a ochrane zdravia pri práci a požiarnej ochrany v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov, zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov).

Ladislav Balga BS-PO, Lučenská 400/61, 990 01 Veľký Krtíš, IČO: 44 358 202 (Spracovávané osobné údaje súvisia s poskytovaním školenia pre zamestnancov o bezpečnosti práce a ochrane zdravia pri práci a požiarnej ochrany v zmysle zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov a zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarom v znení neskorších predpisov a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov).

Verejným inštitúciám, ako sú správne orgány, súdy alebo orgány činné v trestnom konaní sa budú osobné údaje poskytovať len v zákonmi povolenom rozsahu.

